FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

ul. Poznańska 69 · 63-400 Ostrów Wielkopolski · sklep@gmbike.pl

Formularz jest pomocniczy i jego użycie nie jest obowiązkowe. Reklamację możesz złożyć również e-mailem, listownie lub osobiście. Nie musisz dołączać paragonu ani oryginalnego opakowania.

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

_____

Adres:

_____

Telefon (opcjonalnie):

_____

Adres e-mail:

_____

2. INFORMACJE O ZAKUPIE I PRODUKCIE

Numer zamówienia (jeśli dotyczy):

_____

Data zakupu / otrzymania produktu:

_____

Nazwa produktu, model, rozmiar / kolor:

_____

Numer seryjny / ramy (jeśli dotyczy):

_____

3. OPIS ZGŁASZANEJ NIEZGODNOŚCI

Opisz, na czym polega problem, kiedy został zauważony i w jakich okolicznościach występuje. Możesz dołączyć zdjęcia lub inne materiały.

_____

_____

_____

_____

4. OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Zaznacz żądanie, z którym występujesz:

☐ Naprawa towaru

☐ Wymiana towaru na nowy

☐ Obniżenie ceny – proponowana kwota: _____

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny*

** Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu ceny przysługuje w przypadkach przewidzianych przepisami, m.in. gdy niezgodność jest istotna albo spełnione są pozostałe ustawowe przesłanki. Zasadność żądania zostanie oceniona zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.*

Dodatkowe informacje / preferowany sposób kontaktu:

_____

_____

5. ZAŁĄCZNIKI (OPCJONALNIE)

☐ Zdjęcia / nagranie ☐ Potwierdzenie zakupu ☐ Karta gwarancyjna ☐ Inne: _____

6. DATA I PODPIS

Miejscowość i data:

_____

Podpis (przy formularzu papierowym):

_____

JAK PRZEKAZAĆ REKLAMACJĘ?

Wyślij formularz na sklep@gmbike.pl, dostarcz osobiście do GMBike, ul. Poznańska 69, 63-400 Ostrów Wielkopolski, lub prześlij pocztą na ten adres. W razie potrzeby skontaktujemy się z Tobą, aby ustalić sposób przekazania produktu do oceny lub naprawy.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy w terminie 14 dni od jej otrzymania. W przypadkach określonych przepisami brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.